



TT

ToolTeam[®]

ÜBER TOOL TEAM

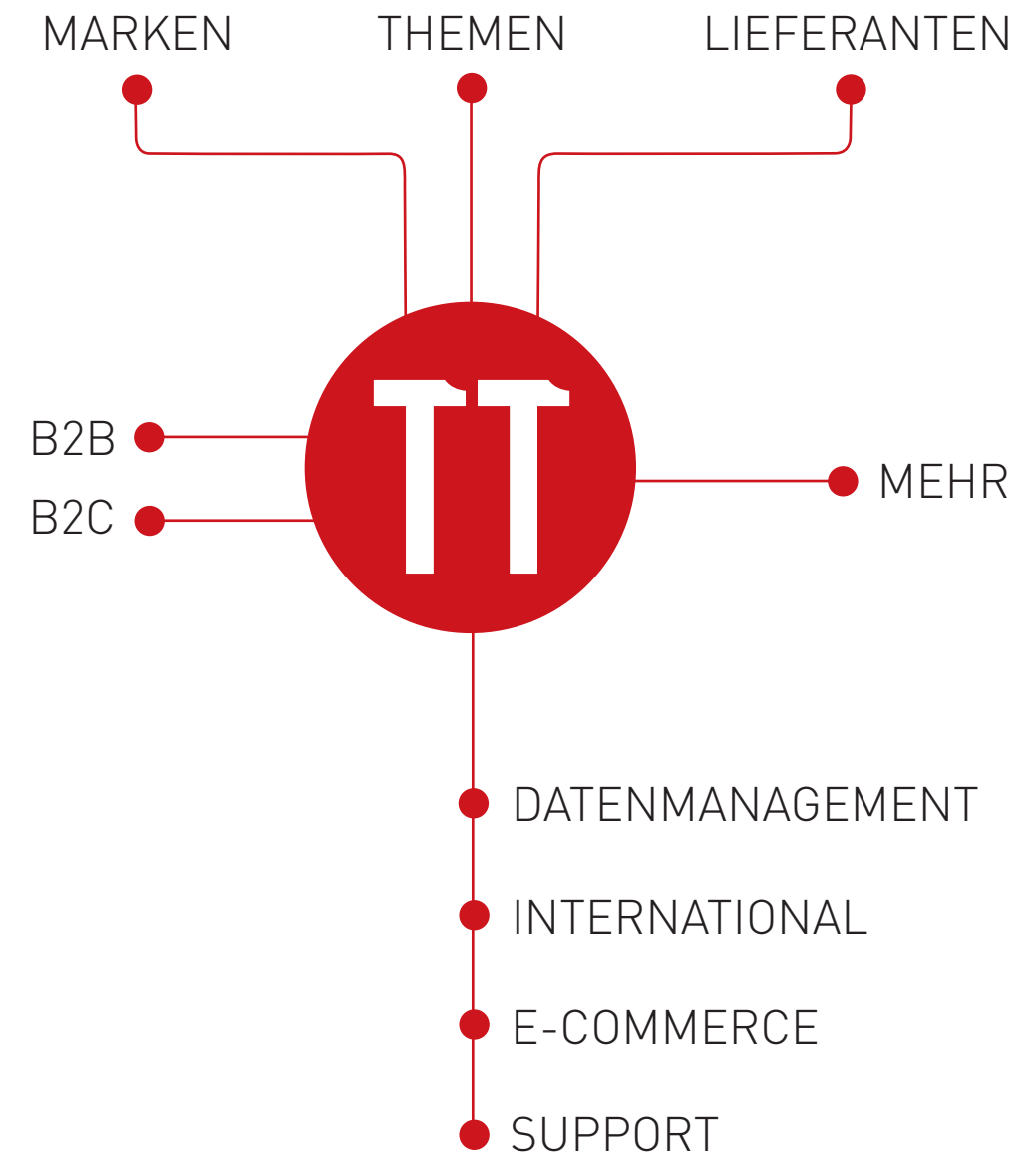
Die traditionsreiche Branche für Handwerks- und Industriebedarf ist einem Paradigmenwechsel unterworfen. Die Internationalisierung der Märkte und die Chancen des E-Commerce verändern die Erwartungen an Vertriebskonzepte, Marken-, Logistik- und Datenmanagement. Die fehlende Erfahrung hinsichtlich Setup, Administration und Pflege von Online-Plattformen stellt jedoch eine erhebliche Hürde dar. Auch die Bedürfnisse des Kunden haben sich weiter entwickelt. Kurze Abläufe und marktübliche Preise gelten als Standard. Das Einkaufserlebnis rückt in den Mittelpunkt.

ToolTeam ist eine moderne Handelsplattform, welche dem Kunden in Interaktion und Aufbau eine einmalige Käuferfahrung ermöglicht. Wir bieten unserer Klientel ein Vollsortiment aller namhaften Marken, spezifische Themenwelten, umfassende Transparenz und eine qualifizierte Fachberatung. Auf Seite der internationalen Lieferanten funktioniert ToolTeam als Satellit hinsichtlich Markenpräsenz und Kundenkontakt. Selbstverständlich stellen wir unseren Partnern die nötige Expertise und Technologie in vollem Umfang bereit: Mehrsprachigkeit, Marken-Shops und komplexe Abbildungen von Lagerhaltung und Abrechnungsstrukturen sind nur ein geringer Teil davon.

ABOUT TOOL TEAM

The traditional sector of craft and industrial demands is underlying a paradigm of change. The internationalization of the markets and the chances of E-Commerce cause a change of expectations and the concepts of distribution, brands, logistics and the management of data. The lack of experience with regard to setup, administration and the maintenance of online-platforms represents a significant obstacle. In addition to that the needs of the customers have developed further. The customers consider short procedures and customary market prices as a standard. The shopping experience moves into the focus.

ToolTeam is a modern trade platform, which aims at enabling the customer to have a unique buying experience with regard to interaction and construction. We offer our clients a whole assortment of all well-known brands, specific topics, extensive transparency and a qualified expert service. Regarding the international suppliers ToolTeam acts as a satellite for brand presence and customer contact. Self-evidently we provide our partners the whole range of expertise and technology. Multilingualism, brand shops and complex illustrations of storage and accounting structures are just a small part of it.



**Wer aufhört,
besser zu werden,
hat aufgehört
gut zu sein.**

Max Bessey

INTER NATIONAL

Der Glaube an globale Märkte ist tief in der Unternehmenskultur von ToolTeam verankert. Als dynamischer Branchenspezialist bieten wir Akteuren mit den unterschiedlichsten Anforderungen eine Plattform für den transnationalen Handel. Durch die internationale Ausrichtung von ToolTeam erschließen sich unseren Partnern weitreichende Absatzpotentiale und neue Kundengruppen. Damit nehmen wir in der Branche für Handwerksbedarf eine Vorreiterrolle ein.

ToolTeam verschreibt sich stets dem bestmöglichen Angebot hinsichtlich Preis, Qualität und Sortiment. Der Ausbau internationaler Reichweite und die Pflege unseres weltweiten Lieferanten-Netzwerks bilden das Herzstück unserer Arbeit. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, bieten wir eine Vielzahl integrierter Speziallösungen. Eine umfassende Mehrsprachigkeit, verschiedene Währungen, die Berücksichtigung kultureller und ökonomischer Eigenheiten, sowie eine ausgeklügelte Systemperformance seien nur auszugsweise genannt.

INTER NATIONALITY

The belief in global markets is deeply rooted in the business culture of ToolTeam. As a dynamic branch specialist we offer actors with all kinds of different needs a platform for transnational trade. Through the international alignment of ToolTeam our partners exploit far-reaching sale potentials and new customer groups. This makes us a forerunner in the branch of craftsman demands.

ToolTeam is always committed to the best possible offer with regard to price, quality and assortment. The expansion of our international coverage and the maintenance of our international supplier network lie in the heart of our work. In order to fulfill these requirements we offer a considerably number of customized solutions. Multilingualism, different currencies, the consideration of different cultural and economical peculiarities, as well as an ingenious system performance just to name some.



**Volatilität ist die
neue Normalität.
Wir leben in
interessanten Zeiten.**

Joschka Fischer, EDE 2013

MARKENERLEBNIS

MEHRSPRACHIGKEIT

VOLLSORTIMENT

SHOP-IN-SHOP

SERVICE



MARKEN SHOPS

Auf einfache Weise bietet ToolTeam die Möglichkeit integrierter Shop-in-Shop-Systeme für Lieferanten. Diese Shops verstehen sich als eigene, virtuelle Markenwelt innerhalb der ToolTeam-Landschaft und beherbergen das gesamte Produktportfolio des jeweiligen Partners. Unter Beibehaltung aller wichtigen Parameter, wie beispielsweise Corporate Design Richtlinien, entstehen individuelle Shops nach Wunsch. In der Darstellung wird sich an dem hauseigenen Produktkatalog des jeweiligen Lieferanten orientiert. Dieses Modell ist in der Werkzeugbranche derzeit einmalig. Die Markenpräsenz wird spürbar erhöht, Kundenkontakte und Reichweite stark gesteigert. Anbieter kommunizieren direkt und erreichen die Zielgruppen über alle Handelsstufen hinweg. Zudem profitieren Partner von zusätzlichen Werkzeugen zur Absatzsteigerung, beispielsweise die Integration des Sortiments in Themenwelten.

BRAND SHOPS

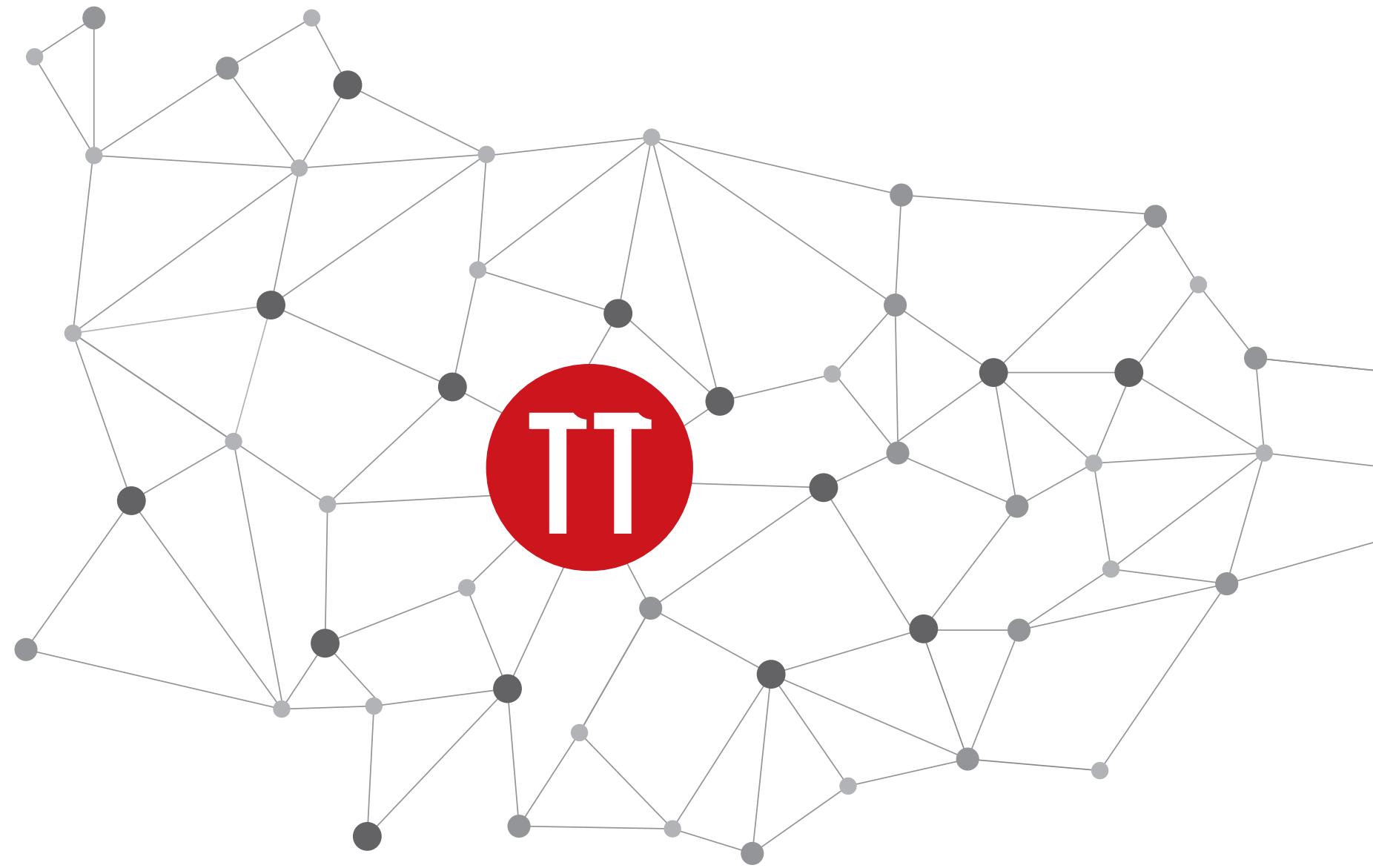
ToolTeam provides the opportunity of integrated shop-in-shop systems for distributors in an easy way. These shops are understood as own virtual brand worlds within the ToolTeam landscape, and comprise the whole product portfolio of the respective partner. By keeping all important parameters as for example the corporate design guidelines, individual shops are developed which realize the wishes of our clients. The illustration will be designed in line with the product catalogue of the supplier. At the moment this model is unique in the tool sector. The presence of the brand will perceptible raise and customer contacts and coverage strongly increase. Suppliers are able to directly communicate and reach the target group throughout all stages of trade. Moreover our partner profit from additional tools for the enhancement of sale, as for example the integration of the assortment into different topical product segments.

SUPPORT

Für ToolTeam sind ein herausragender Service und gute Kommunikation essentieller Bestandteil der Firmenwerte. Einen qualifizierten Service bei inhaltlichen oder technischen Fragen empfinden wir als Selbstverständlichkeit. Das gilt nicht nur für den Dialog mit unseren Kunden. Um eine optimale Qualität zu gewährleisten, stehen wir am anderen Ende in ständigem Austausch mit unseren Lieferanten. ToolTeam ermöglicht eine einfache Anbindung der Lieferantenlager an das System. Ein stetiger Bestandsabgleich über digitale Schnittstellen reduziert Fehlbestellungen und steigert die Kundenzufriedenheit. In dem gesonderten Bereich „MyToolTeam“ ermöglichen wir die direkte Abwicklung von Bestellungen und bieten einzigartige Werkzeuge zur Produktpflege.

SUPPORT

An outstanding service and an excellent communication are an essential part of the company values of ToolTeam. For us a qualified service with regard to questions concerning contents and technics are self-evidently. That is not just validated for the dialog with our customers. In order to ensure an optimal quality we have a constant exchange with our suppliers. ToolTeam enables an easy linkage of the supplier's storages to the System. With the help of digital interfaces a constant comparison of the stock will be made, and as a result order mistakes will be reduced and the customer's satisfaction increased. In the separated area "MyToolTeam" we enable the direct handling of orders and offer unique tools for product maintenance.





KONTAKT

ToolTeam® August GmbH

Dipl.-Ing. Philipp A. Bier
Geschäftsführer CEO

Johannes W. Bier
Geschäftsführer CEO

Lindauer Straße 69
50935 Köln-Lindenthal

Tel.: +49(0)221/430827-60

info@toolteam.de

www.toolteam.de



**Zusammenkommen
ist ein Beginn,
zusammenbleiben
ist ein Fortschritt,
zusammenarbeiten
ist ein Erfolg.**

Henry Ford

WIR HABEN DAS ZEUG ZUM WERKEN!